

Τεχνική υποστήριξη για την εφαρμογή μεταρρυθμίσεων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη οικογενειοκεντρικών υπηρεσιών Πρώιμης Παρέμβασης στην Ελλάδα

Συμφωνία επιχορήγησης αρ. 101048313

Πακετο εκπαίδευσης στην οικογενειοκεντρική πππ για εργαζομένους υπηρεσιών ΠΠΠ

ΡΡΤ 8: Εξατομικευμένο Οικογενειακό Πλάνο. Σχεδιασμός και υλοποίηση



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κεφάλαιο 4

Εξατομικευμένο Οικογενειακό
Πλάνο. Σχεδιασμός και
υλοποίηση

Εξατομικευμένο Πλάνο για το Παιδί και την Οικογένεια

- Δημιουργείται από την υπερεπιστημονική ομάδα, οι γονείς είναι μέλη της ομάδας
- Το ΕΟΠ βασίζεται στις προτεραιότητες των γονέων
- Αναφέρονται μακροπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι στόχοι/αποτελέσματα για το παιδί και για την οικογένεια

Το κλειδί για ένα καλό ΕΟΠ είναι να θέτει εξατομικευμένους λειτουργικούς στόχους

Ομαδική συζήτηση



Παραπέμφθηκε σε υπηρεσία ΠΠΠ: Sandro, αγόρι 3 ετών, αναπτυξιακή υστέρηση, ΔΑΦ Κύριες ανησυχίες του γονιού: δεν μιλάει, είναι πολύ εκλεκτικός στο φαγητό, προβλήματα στο νηπιαγωγείο λόγω ανεπαρκών δεξιοτήτων αυτοεξυπηρέτησης, εξαρτάται πλήρως από τη φροντίδα του φροντιστή του. Διαγνώστηκε στην ηλικία των 18 μηνών. Ζει με τους γονείς και τον 7χρονο αδελφό του, πηγαίνει κανονικά στο νηπιαγωγείο.

Γράψτε ένα πρόγραμμα υπηρεσιών ΠΠΠ με βάση

Το υφιστάμενο μοντέλο εργασίας/ Υπερεπιστημονικό / Διεπιστημονικό μοντέλο ομαδικής συνεργασίας

- Τι είδους υπηρεσία/υπηρεσίες;
- Πόσες φορές την εβδομάδα/τον μήνα;
- Ποιος παρέχει την υπηρεσία ΠΠΠ;
- Πού παρέχεται η υπηρεσία ΠΠΠ;

Παράδειγμα 1. Εξατομικευμένο Πρόγραμμα Υπηρεσιών – Στο πλαίσιο του κρατικού προγράμματος ΠΠΠ, υπερεπιστημονική ομάδα

*Sandro, 3 ετών. Αναπτυξιακή υστέρηση, ΔΑΦ Εντάχθηκε σε πρόγραμμα ΠΠΠ στην ηλικία των 18 μηνών
Ζει με τους γονείς και τον 7χρονο αδελφό του, πηγαίνει κανονικά στο νηπιαγωγείο.*

Εξατομικευμένο Πλάνο Υπηρεσιών - Μάρτιος 2018

Ειδικός της Πρώιμης Παρέμβασης 2 φορές την εβδομάδα – επισκέψεις στο νηπιαγωγείο και το σπίτι, με στόχο τη στήριξη του γονέα και των φροντιστών του νηπιαγωγείου ώστε να βελτιωθεί η αυτοεξυπηρέτηση και η ανεξάρτητη λειτουργία του παιδιού, ιδίως στα γεύματα.

Υποστήριξη του ειδικού ΠΠΠ από τα μέλη υπερεπιστημονικής ομάδας - εργοθεραπευτής μία φορά τον μήνα, λογοθεραπευτής μία φορά τον μήνα - παρακολουθήση στο σπίτι και το νηπιαγωγείο, επίβλεψη/συμβουλευτική από τον ειδικό ΠΠΠ

Μετά από έναν χρόνο και 6 μήνες αναθεώρησης, το ΕΟΠ άλλαξε

Ο ειδικός ΠΠΠ 4 φορές τον μήνα

Ομαδικές συνεδρίες σε κέντρο ΠΠΠ - 4 συνεδρίες τον μήνα



Παράδειγμα 2. Διεπιστημονική Ομάδα στο κρατικό πρόγραμμα ΠΠΠ (δωρεάν) + Ιδιωτικές υπηρεσίες (καλυπτόμενη από τους ενδιαφερόμενους)

Sandro, 3 ετών. Αναπτυξιακή υστέρηση, ΔΑΦ. Εντάχθηκε σε πρόγραμμα ΠΠΠ στην ηλικία των 18 μηνών

Ζει με τους γονείς και τον 7χρονο αδελφό του, πηγαίνει κανονικά στο νηπιαγωγείο.

Εξατομικευμένο Πλάνο Υπηρεσιών

Ειδικός της Πρώιμης Παρέμβασης 2 φορές την εβδομάδα – επισκέψεις στο νηπιαγωγείο και το σπίτι (8 φορές τον μήνα)

Εργοθεραπευτής 2 φορές την εβδομάδα – αίθουσα Αισθητηριακής Ολοκλήρωσης (8 φορές τον μήνα)

Θεραπεία σίτισης με λογοθεραπευτή 2 φορές την εβδομάδα – στο κέντρο και στο σπίτι (8 φορές τον μήνα)

Μετά από 1 έτος και 6 μήνες, το ΕΟΠ άλλαξε με βάση την αναθεώρηση

Εργοθεραπευτής 1 φορά την εβδομάδα – αίθουσα Αισθητηριακής Ολοκλήρωσης (4 φορές τον μήνα)

Λογοθεραπεία – 1 συνεδρία την εβδομάδα (4 φορές τον μήνα)

Ομαδικές συνεδρίες – 1 συνεδρία την εβδομάδα (4 φορές τον μήνα)

Παράδειγμα 3. Διεπιστημονική Ομάδα στο κρατικό πρόγραμμα ΠΠΠ (δωρεάν) + Κρατικό Πρόγραμμα Αποκατάστασης (δωρεάν)

Εξατομικευμένο Πλάνο Υπηρεσιών

Ειδικός της Πρώιμης Παρέμβασης 2 φορές την εβδομάδα – επισκέψεις στο νηπιαγωγείο και το σπίτι (8 φορές τον μήνα)

Κέντρο Αποκατάστασης – Το πλάνο δημιουργείται από τον νευρολόγο του παιδιού
Φυσιοθεραπευτής 10 ώρες κάθε 3 μήνες – υπό την επίβλεψη του Εργοθεραπευτή
Λογοθεραπευτής 10 ώρες σε 3 μήνες

Τρία βασικά βήματα

Συγκέντρωση πληροφοριών

- Προσεκτική ακρόαση των αναγκών, ανησυχιών, προτεραιοτήτων της οικογένειας

Παρατήρηση οικογένειας/ παιδιού

- Τα προσωπικά χαρακτηριστικά του παιδιού
- Σε όλα τα περιβάλλοντα, όλους τους ανθρώπους, όλες τις περιόδους
- Οικολογική αξιολόγηση
- Ασφάλεια και υγιεινή στο σπίτι

Ποιότητα εγγράφου

- Ανεξαρτήτως ειδικότητας
- Χωρίς εξειδικευμένη ορολογία
- Οι γονείς καθορίζουν πότε/πώς θα ικανοποιηθεί ο στόχος
 - Ειδική περίπτωση, γεγονός ζωής
- Κανόνας της 3ης λέξης
 - Βασική έννοια, επιθυμητή δεξιότητα: ενέργεια
- Λέξεις που πρέπει να αποφεύγονται
 - Ανέχομαι, σταματώ, μην, δεν, συχνά, συντηρώ, θεραπεία, λαμβάνω, βελτιώνω

Οι Λειτουργικοί Στόχοι απαντούν 5 ερωτήσεις: Ποιος; Τι; Πού; Με ποιον; Πότε;

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι θα πρέπει να οδηγήσουν σε αποτελέσματα σε τρεις βασικούς τομείς λειτουργικότητας του παιδιού

- Επικοινωνία
- Αλληλεξάρτηση
- Θετικές κοινωνικές αλληλεπιδράσεις

Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι προωθούν την απόκτηση τέτοιων λειτουργικών δεξιοτήτων που οδηγούν στην εκπλήρωση των μακροπρόθεσμων στόχων



Παραδείγματα στόχων από τη συνέντευξη με βάση τις ρουτίνες (RBI)

- Η Γεωργία θα κινείται αυτόνομα
- Χρόνος για την Άννα και τον Ανδρέα
- Να μάθει να παίζει με πιο περίπλοκα παιχνίδια
- Χόμπι για τον Ανδρέα
- Ανδρέας στο κολέγιο
- Πληροφορίες για οικονομική βοήθεια
- Να πει λέξεις
- Να σηκωθεί και σταθεί
- Να μπορέσει να καθίσει
- Να μειωθεί το στρες της Άννας
- Χρόνος μόνο για την Άννα (έμπιστη φροντίδα)
- Πληροφορίες για την φροντίδα παιδιού

Ποιοι από αυτούς είναι στόχοι της οικογένειας (των γονέων);

Αποτελέσματα

- Με επίκεντρο την καθημερινότητα και το παιδί
- Προσανατολισμένα στη συμμετοχή
- Σχετικά με η μάθηση του παιδιού στο πλαίσιο των καθημερινών ευκαιριών μάθησης
- Βασίζονται στα ενδιαφέροντα του παιδιού/της οικογένειας
- Υποδεικνύουν την ενεργό συμμετοχή του παιδιού

Διατύπωση από την οικογένεια

Θετικά

Προσανατολισμένα στη δράση

Υποδεικνύουν αλλαγές



Αποτελέσματα ΕΟΠ για το παιδί

Δύο τύποι αποτελεσμάτων για το παιδί:

- Βάσει συμμετοχής
- Βάσει ρουτίνας/δραστηριότητας

Τα αποτελέσματα για το παιδί θα πρέπει:

- Να ενισχύουν τη μάθηση μέσω της λειτουργικής συμμετοχής σε καθημερινές δραστηριότητες (το παιδί μαθαίνει/ενεργεί)
- Να είναι σημαντικά και ουσιαστικά για την οικογένεια/τον φροντιστή (προτεραιότητες)
- Να επεκτείνουν τα πλαίσια δραστηριότητας όπου το παιδί μπορεί να είναι ικανό
- Να βασίζονται στα ενδιαφέροντα του παιδιού

Αποτελέσματα ΕΟΠ για την Οικογένεια

Δύο τύποι αποτελεσμάτων για την οικογένεια

- Βάσει συμμετοχής
- Βάσει πόρων

Τα αποτελέσματα για την οικογένεια θα πρέπει:

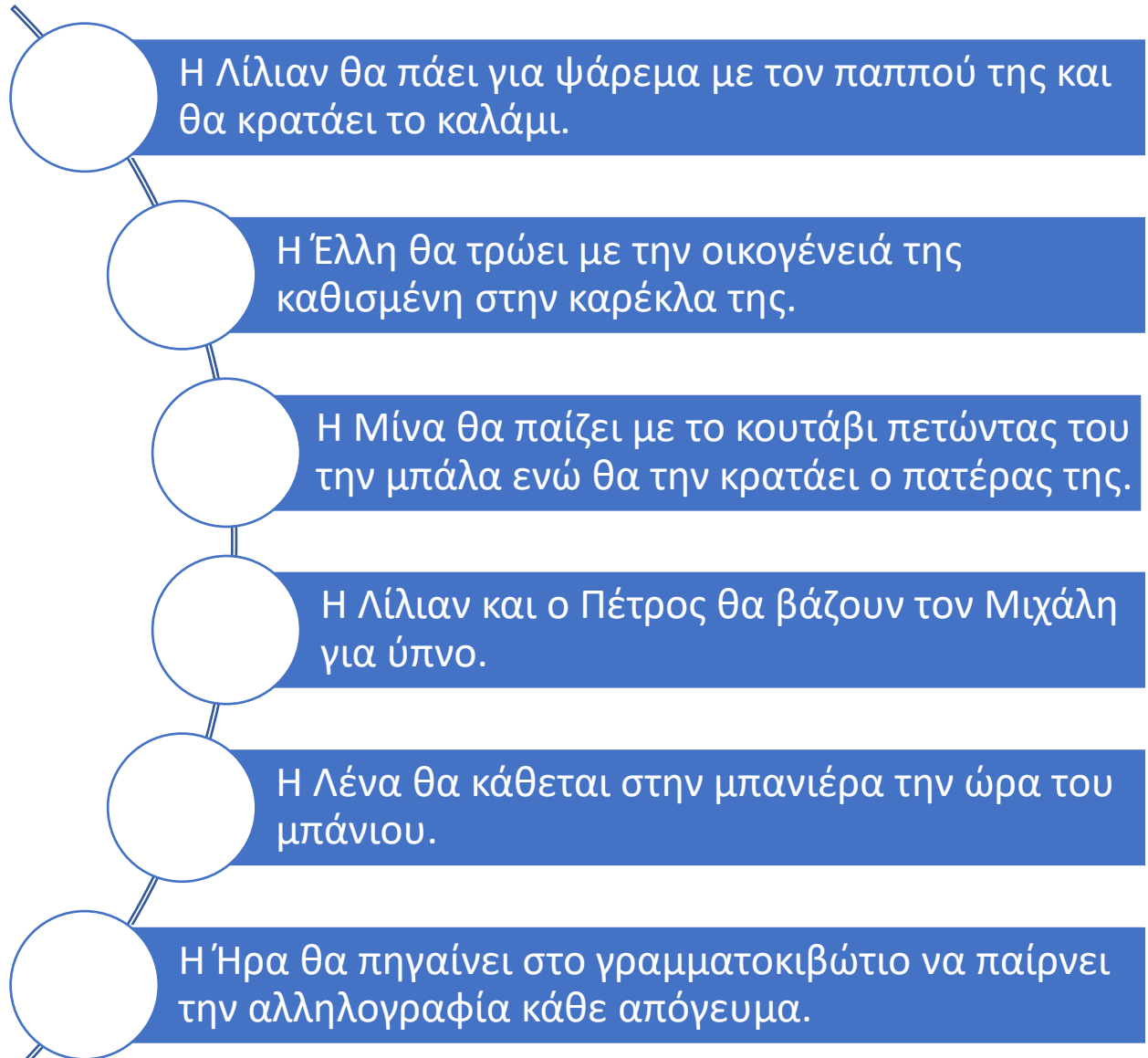
- Να ενισχύουν την ικανότητα (η οικογένεια μαθαίνει/ενεργεί)
- Να υποστηρίζουν την πρόσβαση σε πόρους της κοινότητας και υποστήριξη (υποστηρίζεται από τον συντονιστή υπηρεσιών)
- Να είναι σημαντικά και ουσιαστικά για την οικογένεια/τον φροντιστή (προτεραιότητες)
- Να βασίζονται στα συμφέροντα της οικογένειας

Αποτελέσματα σε επίπεδο οικογένειας

- Διατηρείτε τη διατύπωση των γονέων στον βαθμό που είναι σκόπιμο
- Προσθέστε τουλάχιστον 1 μετρήσιμο κριτήριο

Η Σεμίνα θα κάνει πράγματα με την Έμιλι και τον Τίμο	Η Σεμίνα θα κάνει 3 δραστηριότητες με Έμιλι και τον Τίμο την εβδομάδα για 3 συνεχόμενες εβδομάδες
Σεμίνα— πληροφορίες για ύπνο & ΔΑΦ	Η Σεμίνα θα λάβει 1 άρθρο σχετικά με τον ύπνο & τη ΔΑΦ & όνομα ενός ειδικού με τον οποίο μπορεί να επικοινωνήσει έως τις 31 Μαΐου
Σεμίνα— πληροφορίες για κοινωνική στέγαση	Η Σεμίνα θα λάβει πληροφορίες για κοινωνική στέγαση μέχρι 31 Μαΐου

Αναγκαία Λειτουργικά	Κανόνας της 3ης λέξης- Δράση	Χωρίς εξειδικευμένη ορολογία
Ανεξαρτήτως ειδικότητας	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Έμφαση στα θετικά
Αντανακλά την πραγματική ζωή	Πλαίσιο Ανησυχίες οικογένειας Προτεραιότητες οικογένειας Με βάση τα δυνατά σημεία	Αποφυγή παθητικών λέξεων (ανέχομαι, διατηρώ, λαμβάνω, βελτιώνω)



Λειτουργικά;
Ουσιαστικά; Παιδί;
Οικογένεια;

- Να ορίζετε συγκεκριμένη δραστηριότητα
- Να είστε σαφείς
- **Ρωτήστε: Τι θέλει η οικογένεια να κάνει το παιδί και πότε;**
- Το αποτέλεσμα του ΕΟΠ αποτελεί ένα μέτρο σύγκρισης που δείχνει τι θα θέλαμε να συμβεί
 - **Μην ξεχνάτε τον κανόνα της 3ης λέξης**

Αποτέλεσμα για το Παιδί: Παράδειγμα

Αυτό

«Ο Γιάννης θα παίζει με παιχνίδια και θα τρώει με την οικογένειά του, καθισμένος χωρίς ιδιαίτερη υποστήριξη.»

Όχι αυτό

«Ο Γιάννης θα βελτιώσει τον μυϊκό τόνο για να κάθεται.»



Λειτουργικότητα στόχων

- **Να τονίζετε τη συμμετοχή του παιδιού** σε κάποια ρουτίνα (το παιδί θα συμμετέχει την ώρα του παιχνιδιού με άλλα παιδιά, όχι το παιδί θα συμμετέχει στο τρέξιμο)
- **Να δηλώνετε συγκεκριμένα** τι θα κάνει το παιδί
- Να ασχολήστε με κάποια **δεξιότητα που είναι είτε αναγκαία είτε χρήσιμη** για τη συμμετοχή σε ουσιαστικές δραστηριότητες ή ρουτίνες

Λειτουργικότητα στόχων

- **Να έχετε το κριτήριο της γενίκευσης** (χρησιμοποιεί τη δεξιότητα σε διάφορες ρουτίνες, με διάφορους ανθρώπους, σε διάφορους χώρους, με διάφορα υλικά, όπως κρατάει το κουτάλι για 2 λεπτά στο μεσημεριανό και βραδινό γεύμα)
- **Να έχετε ένα κριτήριο για το χρονικό πλαίσιο** (κρατάει το κουτάλι για 2 λεπτά στο μεσημεριανό και βραδινό γεύμα για τρεις συνεχείς ημέρες ή 3 ημέρες σε μία εβδομάδα)

McWilliam, R.A.
(2006). Steps to build a
functional outcome.

Βήμα 1: Προσδιορισμός λειτουργικού(ών) τομέα(ων)	Να τρώει
Βήμα 2: Ποια(ες) ρουτίνα(ες) επηρεάζει;	Τα οικογενειακά γεύματα
Βήμα 3: Το παιδί θα συμμετέχει [στη σχετική ρουτίνα]	«Ο Γιάννης θα τρώει με την οικογένειά του την ώρα του φαγητού»
Βήμα 4: Με ποιον τρόπο (συγκεκριμένες συμπεριφορές)	«τρώγοντας το φαγητό που τρώνε και οι άλλοι».



Βήμα 6 για την ανάπτυξη αποτελεσμάτων

Προσθέστε άλλο ένα κριτήριο για γενίκευση, διατήρηση ή ευχέρεια λόγου

- σε διάφορες ρουτίνες, χώρους, με διάφορους ανθρώπους, υλικά, κ.λπ.
- Στην πάροδο του χρόνου (βλ. επόμενο βήμα)
- Βαθμολογία συμπεριφοράς

- δύο στιγμές της ημέρας (γεύματα, παιχνίδι, προετοιμασία φαγητού, εξωτερικό χώρο)

Βήμα 7 στην ανάπτυξη αποτελεσμάτων

Σε τι χρονικό διάστημα;

- Σε 4 διαδοχικές ημέρες

Συνολικό αποτέλεσμα:

Η Ευγενία θα συμμετέχει σε γεύματα, στην προετοιμασία του φαγητού και εκτός σπιτιού χρησιμοποιώντας λέξεις και κάνοντας νοήματα. Θα ξέρουμε ότι τα κατάφερε όταν χρησιμοποιήσει 3 διαφορετικές λέξεις ή νοήματα δύο φορές την ίδια μέρα (γεύματα, παιχνίδι, προετοιμασία, εκτός σπιτιού) σε 4 διαδοχικές ημέρες.

Γιατί ρουτίνες;

1. Πλαίσια όπου εξελίσσεται η ζωή
 - Η μάθηση και η ανάπτυξη συντελούνται λόγω της επίπτωσης που έχει το περιβάλλον στη συμπεριφορά/λειτουργικότητα του παιδιού
2. Οι συμβιβασμοί που κάνουν οι οικογένειες για να δημιουργήσουν τις οικο-πολιτιστικές νησίδες τους (ecocultural niches) είναι κυρίως προσαρμογές στις ρουτίνες τους
 - Η πρώιμη παρέμβαση που βασίζεται σε ρουτίνες βοηθά τις οικογένειες να βρουν συμβιβασμούς που τους ταιριάζουν και είναι αποτελεσματικές με το παιδί
3. Η ποιότητα ζωής της οικογένειας βελτιώνεται όταν τα μέλη της είναι πιο ικανοποιημένα με τη λειτουργικότητα της οικογένειας στις ρουτίνες

Πίνακας Παρέμβασης

	Αποτέλεσμα	Ξύπνημα	Γεύματα	Παιχνίδι σε εσωτερικό χώρο	Σε εξωτερικό χώρο	Μπάνιο	Ώρα ύπνου	Έξοδοι	Υπνάκος	Προετοιμασία φαγητού
1.	Τρώει με κουτάλι		X							
2.	Χρησιμοποιεί 25 λέξεις με συνέπεια	X		X		X			X	
3.	Τρέχει χωρίς να σκοντάφτει σε πράγματα				X			X		
4.	Κάνει αυτό που του λένε χωρίς να λέει «όχι»		X		X		X			X
5.	Χρόνος για [τη μητέρα] μόνο									
6.	Πληροφορίες για προσχολικές επιλογές									
7.	Παίζει με κάτι για 15 λεπτά	X		X						X
8.	Κατονομάζει αντικείμενα σε ένα βιβλίο			X			X			
9.	Αποφασίζει να επιστρέψει στη δουλειά									

Στάδιο 5. Παροχή υπηρεσιών

Σημαντικό!

Όλες οι παρεμβάσεις γίνονται στο διάστημα μεταξύ επισκέψεων

Ενισχύουμε τις ικανότητες της οικογένειας

Πρωθούμε τη λειτουργικότητα, την εμπλοκή και τη συμμετοχή των παιδιών

Ακολουθούμε τη δομή των υπηρεσιών, παραμένοντας ταυτόχρονα ευέλικτοι κατά την ανταπόκρισή μας στις τρέχουσες ανάγκες της οικογένειας



Δομή της κατ' οίκον επίσκεψης



1. Έναρξη της συνεδρίας

Ο ειδικός ΠΠ ρωτά τον γονέα/φροντιστή πώς ήταν η εβδομάδα που πέρασε, πώς ήταν η αλληλεπίδραση με το παιδί, πώς πήγε η εξάσκηση στις δεξιότητες που έδειξε στις προηγούμενες επισκέψεις

2. Δραστηριότητες με φροντιστή και παιδί

- Παρατήρηση της αλληλεπίδρασης παιδιού-φροντιστή - πώς συνεργάζεται ο φροντιστής με το παιδί στο πλαίσιο ειδικών λειτουργικών δραστηριοτήτων
- Ο ειδικός ΠΠ κάνει ερωτήσεις αναστοχασμού στον φροντιστή σχετικά με τις δραστηριότητες που είχε δείξει
- Ο ειδικός ΠΠ προτείνει στον φροντιστή νέες ιδέες συνεργασίας με το παιδί και δείχνει ειδικές τεχνικές συνεργασίας μαζί του

3. Ολοκλήρωση της συνεδρίας - Προγραμματισμός της επόμενης επίσκεψης, δίνοντας στον φροντιστή υλικό να προετοιμάσει

Διαδικασία κατ' οίκον επισκέψεων

1. Ρωτήστε τον φροντιστή τι έχει συμβεί από την τελευταία επίσκεψη
2. Παρατηρήστε την αλληλεπίδρασης παιδιού-φροντιστή και σχολιάστε
3. Προσφέρετε νέες στρατηγικές και επεξεργαστείτε νέες δεξιότητες
4. Προγραμματίστε την επόμενη επίσκεψη, συμφωνήστε σε ποια πράγματα θα δουλέψει ο φροντιστής με το παιδί στο διάστημα μεταξύ επισκέψεων
5. Ολοκλήρωση της επίσκεψης

Μετάβαση στο νηπιαγωγείο

- Συζήτηση με την οικογένεια
- Προγραμματισμός επίσκεψης στο νηπιαγωγείο
- Δημιουργία συνεργασίας
- Σχεδιασμός της διαδικασίας μετάβασης
- Υποστήριξη παιδιού, γονιών και νέας ομάδας

Παρακολούθηση προόδου



Παρακολούθηση ατομικών στόχων

- Πώς υλοποιούνται οι στόχοι
- Στόχος είναι να τροποποιηθεί/αλλάξει ο στόχος ή να τεθεί νέος
- Κάθε 3-6 μήνες

Ετήσια επαναξιολόγηση

- Επαναξιολόγηση παιδιού και οικογένειας
- Αναθεώρηση του πλάνου υπηρεσιών
- Αλλαγή στόχων
- Αλλαγή του βασικού ειδικού
- Αναθεώρηση της διάρκειας/συχνότητας του προγράμματος

Αξιολόγηση Προγράμματος

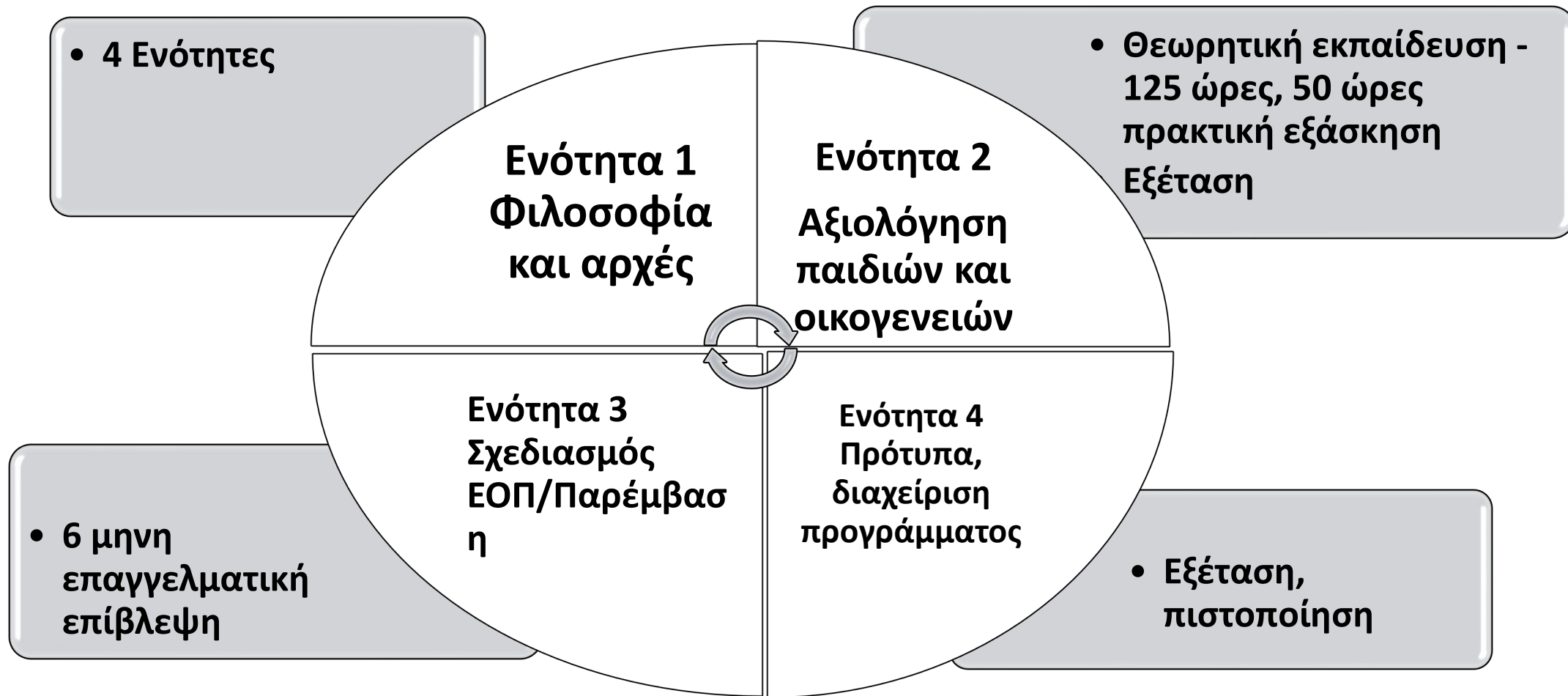
- Ικανοποίηση γονέων
- Αξιολόγηση και ικανοποίηση των επαγγελματιών
 - Αυτοαξιολόγηση
 - Αξιολόγηση Ομότιμων
- Αξιολόγηση της διαδικασίας διαχείρισης του προγράμματος
- Βάσεις δεδομένων



Εκπαίδευση και επίβλεψη των ειδικών της ΕΠΠ

- Φιλοσοφία και αρχές της ΠΠΠ
- Διαχείριση περιστατικών
- Πρότυπα και κανόνες διοίκησης
- Απαιτούμενη εκπαίδευση πριν την παροχή υπηρεσίας

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Πιστοποίησης για παρόχους υπηρεσιών από το ECI Coalition



Επίβλεψη



Επιβλέπων – (3 έτη εμπειρίας ΠΠΠ, Μεταπτυχιακό, Πιστοποίηση Επιβλέποντα)

Ποιος λαμβάνει επίβλεψη – όλα τα μέλη του προσωπικού με διαφορετικό βαθμό επίβλεψης, ομαδική επίβλεψη και επίβλεψη ομοτίμων/εκπαίδευση μία φορά την εβδομάδα

Είδη επίβλεψης

1. Αναστοχαστική – ως προς τη συνεργασία με το παιδί και τους γονείς/εκπαιδευτικούς
2. Οργανωτική - σχετικά με διοικητικές διαδικασίες
 - Κατά τη συνεδρία
 - Μετά τη συνεδρία
 - Σε μεγάλες και μικρές ομάδες

Πρότυπα κρατικών υπηρεσιών ΠΠΠ



Για παιδιά και γονείς

- ευαισθητοποίηση
- ενεργή εμπλοκή στη διαδικασία παροχής υπηρεσιών
- εμπλοκή του παιδιού στο γενικό εκπαιδευτικό σύστημα
- προστασία των συμφερόντων και δικαιωμάτων του παιδιού και της οικογένειας



Για ειδικούς

- Ανατροφοδότηση για την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών
- Επαγγελματική ικανοποίηση και αποτροπή της εξουθένωσης



Για κρατικούς φορείς

- Διαδικασία και έγγραφα προτύπων των υπηρεσιών
- Ευκαιρία για παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Πρότυπα υπηρεσιών Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης

Άρθρο 9

Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και τους δικαιούχους

Ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες, εμπλοκή της οικογένειας, συμπερίληψη

Προστασία εμπιστευτικότητας

Προστασία από τη βία

Χρήση βασικών αρχών παρέμβασης και εξατομικευμένη προσέγγιση

Διαδικασίες ανατροφοδότησης και καταγγελιών

Απαιτήσεις από τους επαγγελματίες

Αναλογία ειδικών προς δικαιούχους

Τερματισμός της παροχής υπηρεσιών



European Association of Service providers
for persons with disabilities



Η δράση έχει χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Technical Support Instrument (Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης) και υλοποιείται από την EASPD σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Οι πληροφορίες και οι απόψεις που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο είναι του/των συντάκτη/συντακτών και δεν αντανακλούν αναγκαία την επίσημη άποψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν εγγυάται στην ορθότητα των δεδομένων που περιέχονται στο παρόν έγγραφο. Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό της μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ!